

メール相談入門 受講者の声

実際の事例に基づいたお話を聞くことができ、とても貴重な機会でした。

メール相談に不安を感じていましたが、新聞等のメール相談をされていた山本先生の講座だったので、思い切って受講しました。
受講して良かったです。

WEB研修で遠方でも受講することができ、かつ大変有意義な講義でとても参考になりました。

クライエントが真の評価者であるという講義内容に、なるほどと思いました。

メール相談について学んだことがない中で、私のメール対応で何か改善することはできないのだろうか？
このままでいいのだろうか？
答え合わせのつもりで受講しました。
18万件から得た先生のお話は、とても有意義で今後の自分の課題が明確になりました。

山本先生のメール返信に向けた姿勢がとても勉強になりました。
自分の目標ができました。

学び直しの機会として受講しました参考になり気づきもあって受講してよかったです。

