

メール相談入門 受講者の声

実際の事例に基づいたお話を聞くことができ、とても貴重な機会でした。

メール相談に不安を感じていましたが、新聞等のメール相談をされていた山本先生の講座だったので、思い切って受講しました。
受講して良かったです。

WEB研修で遠方でも受講することができ、かつ大変有意義な講義でとても参考になりました。

クライアントが真の評価者であるという講義内容に、なるほどと思いました。

メール相談について学んだことがない中で、私のメール対応で何か改善することはないのだろうか？
このままでいいのだろうか？
答え合わせのつもりで受講しました。
18万件から得た先生のお話は、とても有意義で今後の自分の課題が明確になりました。

山本先生のメール返信に向けた姿勢がとても勉強になりました。
自分の目標ができました。

学び直しの機会として受講しました
参考になり気づきもあって受講してよかったと思いました。

